

підключення приладу Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру, або осіб уповноважених постачальником (імпортером). Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів, у цьому випадку постачальник (імпортер) не несе відповідальність за якість виконаних робіт. Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюють за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Помилковий виклик спеціаліста (майстра) уповноваженого сервісного центру оплачується споживачем. Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно процедурою (-и) первинного усунення несправностей яка (-и) описана (-и) в інструкції з експлуатації та в додаткових супровідних документах чи на сайті виробника. Наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, усунення сповіщення про помилку, встановлення поворотних перемикачів після очищення тощо.

У разі несплати помилкового виклику, представник технічного обслуговування має право відхилити наступні заявки щодо даного приладу і не виконувати гарантійні зобов'язання, наведені в цьому гарантійному свідоцтві. Строк служби становить - 5 років (для кухонних витяжок) та 7 років (для духових шаф, мікрохвильових печей та варильних поверхонь), якщо Інструкцією з експлуатації не передбачено інші терміни. Протягом строку служби, виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та при дотриманні правил, викладених в експлуатаційних документах (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, після закінчення гарантійного терміну за рахунок споживача.

#### Строк служби приладу припиняється у разі:

- внесення у конструкцію приладу змін та втручань, а також, використання вузлів, деталей, комплекту-ючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації приладу.

**Увага!** Для безпечного використання всі прилади TM Perfelli повинні бути обов'язково заземлені, якщо це передбачено конструктивними особливостями приладу. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник (уповноважений представник) не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення чи підключення приладу.

Звертаємо Вашу увагу, що іноді здійснення ремонту можливе у більш тривалий термін, це пов'язано з періодичністю ввозу запасних частин або інших непередбачених обставин, що впливають на їх імпорт.

Якщо у Вас виникли питання щодо сервісного або гарантійного обслуговування, будь ласка, надсилайте свої запити на електронну адресу технічної підтримки - support@perfelli.ua, або скануйте QR-код та заповнюйте дані електронної заявки.



perfelli.ua



## ГАРАНТІЙНЕ СВІДОЦТВО

Модель: \_\_\_\_\_

Серійний номер: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

### Інформація про торговельну організацію

Назва: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Контакти: \_\_\_\_\_

Підпис та печатка (за наявності): \_\_\_\_\_

Виріб було перевірено в моїй присутності. Претензій та зауважень на його роботу, зовнішньому вигляду та комплекті не має. З умовами гарантії та правилами експлуатації ознайомлений (-на) та згоден (-на).

### Підпис покупця

Гарантійне свідоцтво заповнюється на момент купівлі - продажу і повинно містити всю перераховану вище інформацію про прилад зазначений в цьому гарантійному свідоцтві.

Гарантійне обслуговування виконується тільки при пред'явленні правильно та чітко оформленого гарантійного свідоцтва та документа, який підтверджує факт купівлі виробу.

### Інформація про встановлення і підключення виробу

Дата: \_\_\_\_\_

Організація, яка надає послуги зі встановлення: \_\_\_\_\_

П.І.Б. та підпис фахівця, який виконав установку та підключення: \_\_\_\_\_

Підпис споживача\*: \_\_\_\_\_

\*Свідчить про прийом робіт з встановлення та підключення.

3

№:

Дата продажу:

Підпис продавця:

МП

2

№:

Дата продажу:

Підпис продавця:

МП

1

№:

Дата продажу:

Підпис продавця:

МП

## Гарантійні зобов'язання на техніку TM Perfellі

Шановний Покупцю! Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки Perfellі, прилад був розроблений та виготовлений відповідно до найвищих стандартів якості. Даний виріб призначений для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) цілях, згідно до інструкції з експлуатації. Використання в промислових, комунальних чи професійних цілях веде до втрати гарантії. Перед використанням приладу, будь ласка, уважно ознайомтеся з інформацією викладеною в даному гарантійному свідоцтві.

**Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:**

- ненадання документів, які підтверджують факт придбання приладу та/або самого виробу, щодо якого висувуються вимоги;
  - виявлення виправлень в гарантійному свідоцтві;
  - неможливості ідентифікувати прилад;
  - використання приладу не за призначенням та/або в цілях які не підлягають поняттю побутове (домашнє) використання;
  - порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
  - подання споживачем завідомо неправдивої інформації, щодо факту настання гарантійного випадку;
  - навмисних дій або бездіяльності споживача чи третіх осіб, спрямованих на настання гарантійного випадку, а також небального користування приладом;
  - потраплення всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
  - виявлення факту ремонту, розбору чи втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника (імпортера);
  - виявлення пошкоджень приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища; інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;
  - неправильний догляд, виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових, емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно.
- Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в інструкції по догляду, заміну витратних матеріалів, а також на самі витратні матеріали.

Гарантія не поширюється на частини приладів, які легко б'ються: скло, пластмаси, лампи тощо.

**Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:**

- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань виробника чи його представника;
- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
- частин приладів, які з часом зношуються та частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаси, лампи;
- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок;
- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником.

Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача, є технічний висновок уповноваженого сервісного центру.

Заповнення розділу «Інформація про встановлення і підключення виробу» є обов'язковим та дозволяє визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди. Для встановлення і

Гарантійне свідоцтво на побутовий прилад надає право користувачу згідно зі Ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного терміну експлуатації. Гарантійний термін складає 12 місяців від дати продажу, при умові використання приладу за призначенням та дотримання вимог, зазначених в експлуатаційних документах.

При купівлі вимагайте перевірки комплектності та справності виробу. Вашій присутності, наявності інструкції з експлуатації та правильного заповнення гарантійного свідоцтва (галузі). Обов'язково зберігайте касовий чек (або інший документ, який підтверджує факт придбання приладу) до закінчення терміну гарантії.

Перед початком використання виробу, уважно ознайомтеся з інформацією викладеною в гарантійному свідоцтві та з правилами експлуатації, викладеними в наданій виробником (продавцем, уповноваженим представником) документації на товар чина сайту виробника.

У разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару – до початку його експлуатації, будь ласка, зверніться за роз'ясненнями до продавця (виробника, уповноваженого представника) або донітької вказаної в експлуатаційних документах особи, що виконує ці функції.

Дата ремонту:

Вид ремонту:

Майстер:

Модель:

С/н:

Майстер:

Дата ремонту:

Дата ремонту:

Вид ремонту:

Майстер:

Модель:

С/н:

Майстер:

Дата ремонту:

Дата ремонту:

Вид ремонту:

Майстер:

Модель:

С/н:

Майстер:

Дата ремонту: